



LICEO CLASSICO STATALE "G.M. DETTORI"

Cambridge International School

Via Pasquale Cugia, 2 – 09129 CAGLIARI

Tel. 070/308257–304270

Email capc03000v@istruzione.it Pec capc03000v@pec.istruzione.it

Circolare n. 39

Cagliari, 17.09.2026

Ai genitori
Al personale docente
Agli uffici amministrativi
Agli studenti e alle studentesse
Alla DSGA
All'Albo

OGGETTO: Modalità di comunicazione scuola-famiglia

Gentili genitori,

al fine di migliorare la comunicazione tra la scuola e la famiglia, in particolare quella tra i docenti e i genitori che riveste grande importanza nel percorso di studi dei nostri studenti e studentesse, desideriamo fornire alcune informazioni che vi chiediamo di leggere con attenzione e conservare per ogni eventualità.

Il registro elettronico Argo costituisce il principale strumento di comunicazione tra scuola e famiglia: i voti, le assenze, i programmi svolti, le annotazioni, sono comunicate tempestivamente e quotidianamente.

Le circolari vengono pubblicate sul sito web e, se necessario, in bacheca del registro elettronico. Le famiglie sono tenute a consultare il registro e il sito con regolarità per essere sempre informati dell'andamento scolastico e della frequenza.

L'utilizzo di questi strumenti, che escludono ogni comunicazione di tipo informale, garantisce che il flusso di comunicazione sia lineare, agevole e tracciabile.

Per quanto riguarda le comunicazioni **dirette con i docenti**, i **genitori** richiedono un colloquio tramite:

- **gli Uffici della Segreteria:** i genitori scrivono una mail con la quale richiedono di essere contattati dai docenti, la segreteria inoltra la mail fornendo i contatti dei genitori (email e telefono);
- **email del registro elettronico Argo:** i genitori inviano una comunicazione via mail ai docenti tramite il portale Argo.

Tale modalità di richiesta non ha il carattere di una comunicazione istantanea. Le richieste saranno però gestite con la massima tempestività possibile in base al carico di lavoro dell'ufficio.

Solo per le **comunicazioni aventi reale carattere di urgenza**, soprattutto se riferite a eventi o situazioni contingenti, i genitori contattano l'Ufficio didattica che, con la massima tempestività, acquisiscono il fonogramma e ne trasferiscono al docente interessato il contenuto.

IMPORTANTE gli allegati alle email e pec devono necessariamente essere in formato pdf.

I **docenti** richiedono un colloquio col genitore tramite:

- **email dal registro elettronico Argo:** i docenti inviano una comunicazione via mail ai genitori tramite il portale Argo; questo tipo di comunicazione ha un carattere formale e, informando le

famiglie su situazioni rilevanti, richiede sempre il riscontro dell'avvenuta ricezione perché ne sia provato l'invio; se la comunicazione riguarda la frequenza discontinua, in particolare in presenza di assenze superiori a 15 gg o situazioni a rischio del superamento del limite massimo consentito, la email deve essere inviata anche alla email istituzionale della scuola capc03000v@istruzione.it che provvede a ritrasmetterla ai genitori con un numero di protocollo interno;

- **il telefono della scuola:** per le comunicazioni aventi reale carattere di urgenza, soprattutto se riferite a eventi o situazioni contingenti, i docenti contattano i genitori tramite l'Ufficio didattica che acquisisce il fonogramma.

Per comunicazioni di minor rilevanza i docenti possono utilizzare **l'annotazione** dal registro elettronico Argo Didup, inserendo brevi commenti su eventi che non hanno rilevanza disciplinare ma che ritengono opportuno segnalare alle famiglie. È inoltre disponibile la pubblicazione nella **bacheca** alunno tramite il registro elettronico Scuolanext attraverso la quale i docenti possono inviare comunicazioni con allegati richiedendo anche la presa visione.

Si evidenzia che la nota disciplinare, pur contenendo un'informazione, ha natura di provvedimento disciplinare che incide sulla valutazione del comportamento. Ogni ulteriore comunicazione relativa all'evento che ha determinato il provvedimento, ove necessaria, deve seguire i canali di comunicazione sopra indicati.

Colloqui generali

I docenti sono a disposizione dei genitori durante i Colloqui generali, calendarizzati all'inizio di ogni anno nei mesi di dicembre e aprile. Tali colloqui, in considerazione del numero di studenti affidati a ciascun docente, non possono che avere carattere di brevità.

Per situazioni che richiedano un approfondimento ulteriore si consiglia di contattare il docente o il genitore tramite le modalità sopra indicata.

La Dirigente, i docenti e il personale amministrativo ringraziano per la consueta collaborazione.

La Dirigente Scolastica

Monica Ruggiu

Firmato digitalmente

MONICA NATALINA
CATERINA RUGGIU
17.09.2026 10:15:35 CEST